

DOMÁCÍ ŘÁD

(pravidla společného soužití v komunitním centru Vítej...)

Platný od 1. 1. 2011

Tento dokument (dále jen „domácí řád“) upravuje **domácí režim** a informace o rozsahu služeb poskytovaných obecně prospěšnou společností Vítej... o.p.s. se sídlem Kladenská 23, 273 45 Hřebeč (dále jen „poskytovatel“ nebo „Vítej...“). Domácí řád je k dispozici **všem uživatelům a pracovníkům** poskytovatele a je k dispozici v prostorách poskytovatele a dále na internetových stránkách www.vitej.com.

Vítej... při poskytování svých služeb

Uživatelé chráněného bydlení a odlehčovacích služeb

Služba je určena **osobám s poruchou autistického spektra** ve věku:

- děti (7 – 16 let; pouze pro odlehčovací služby)
- dospívající (16 – 18 let)
- mladí dospělí (18 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

Služby poskytovatele **nejsou** určeny zejména pro:

- osoby mladší 7 (odlehčovací služby) resp. 16 (chráněné bydlení) let
- osoby závislé na návykových látkách (alkohol, drogy)
- osoby s psychiatrickým onemocněním, jehož projevy by ohrožovaly život a zdraví ostatních uživatelů či pracovníků poskytovatele
- osoby s diagnózou akutního infekčního onemocnění vyžadujícího hospitalizaci nebo jinou ústavní léčbu
- osoby vyžadující trvalou / celodenní zdravotnickou péči
- osoby, jejichž fyzický nebo psychický stav vyžaduje bezbariérový prostor
- osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje speciální zacházení nebo musí dodržovat speciální dietetický program (diabetici, osoby trpící středně těžkou a těžkou potravinovou alergií (celiakie, intolerance laktózy, atd.), osoby vyžadující pravidelnou aplikaci léku injekční formou, atd.)

Základní poskytované služby

Služby poskytované uživatelům Vítej... **zahrnují především:**

- ubytování, stravování
- pomoc při sebeobsluze a při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- poskytování informace rodinám a uživatelům
- pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů a při obstarávání jejich osobních záležitostí

Vzhledem ke specifitě postižení vychází práce s uživateli **z behaviorálně-modifikačního programu TEACCH** (léčení a výchova dětí s autismem a přidruženými poruchami komunikace), který je v současné době nejúčinnějším programem výchovy autistických osob.

Poskytovatel při poskytování péče využívá **především** následující postupy:

- strukturovaná činnost
- nezávislé pracovní systémy
- vizualizace
- prostorové a časové uspořádání
- zadávání instrukcí pomocí výsledku aj.

Základní aspekty poskytovaných služeb:

- **komplexnost a kontinuita** – obojí založené na úzké spolupráci rodiny, uživatele a odborníků a dále na zhodnocení konkrétních potřeb uživatele a stanovení individuálního plánu
- **pružnost** – změny / úpravy podle měnících se potřeb a zájmů uživatelů
- **podpora „normálního života“ uživatelů** – aktivity vychází ze zájmů a zaměření každého uživatele a jsou podobné jako každodenní život osob bez postižení

Nástup / návrat k čerpání služeb

Uživatel nastupuje nebo se navrácí k čerpání služeb dle smlouvy na základě předchozí dohody s poskytovatelem. (Návratem se rozumí opětovný nástup uživatele chráněného bydlení po jeho dočasném opuštění komunitního centra.)

Čas nástupu / návratu je předem dohodnut mezi uživatelem a poskytovatelem v časovém rozmezí +/- 2 hodiny, a to **mezi 8,00 a 20,00 hodinou** příslušného dne.

Okamžikem zahájení odlehčovacích služeb se rozumí čas nástupu uživatele do komunitního centra poskytovatele.

V případě, kdy uživatel **nemůže z jakéhokoliv důvodu** nastoupit k čerpání služeb v předem dohodnutém termínu, je povinen o této skutečnosti poskytovatele **neprodleně telefonicky informovat**. Pokud se jedná o uživatele odlehčovacích služeb dle smlouvy, může uživatel poskytovatele požádat o náhradní termín nástupu.

Poskytovatel může s ohledem na volnou kapacitu komunitního centra takový náhradní termín po dohodě s uživatelem a na jeho výslovnou žádost stanovit.

Ukončení čerpání služeb / dočasný odchod

Pověřené doprovázející osoby: zákonný zástupce může určit doprovázející osoby, v jejichž doprovodu mohou uživatelé opustit komunitní centrum poskytovatele v případě ukončení čerpání odlehčovacích služeb nebo v případě dočasného odchodu, jak je upraven tímto domácím řádem. Seznam doprovázejících osob je vypracován v písemné formě a potvrzen vlastnoručním podpisem zákonného zástupce.

Uživatel odlehčovacích služeb končí čerpání služeb v souladu s předchozí dohodou s poskytovatelem.

Uživatel chráněného bydlení může dočasně odejít z komunitního centra, přičemž takový odchod není považován za ukončení čerpání chráněného bydlení dle smlouvy. Dočasným odchodem se rozumí například víkendový pobyt v rodině uživatele, krátkodobá dovolená, atp.

Čas ukončení / dočasného odchodu je předem dohodnut mezi uživatelem a poskytovatelem v časovém rozmezí +/- 2 hodiny, a to **mezi 8,00 a 20,00 hodinou** příslušného dne.

Okamžikem ukončení jednotlivého čerpání odlehčovacích služeb se rozumí čas odchodu uživatele odlehčovacích služeb z komunitního centra poskytovatele.

Pokud je uživatel zastupován zákonným zástupcem, opouští v případě ukončení odlehčovacích služeb nebo v případě dočasného odchodu komunitní centrum poskytovatele v doprovodu zákonného zástupce nebo jím pověřené doprovázející osoby (viz výše). Poskytovatel je dále oprávněn předat uživatele takové osobě, která se prokáže plnou mocí vystavenou a řádně podepsanou příslušným zákonným zástupcem uživatele. **Poskytovatel má právo ověřit totožnost pověřené doprovázející osoby.** Zákonný zástupce je povinen zajistit, aby převzetí uživatele z komunitního centra poskytovatele, byl přítomen osobně, nebo zajistil přítomnost pověřené doprovázející osoby.

Za ukončení odlehčovacích služeb / dočasný odchod se nepovažuje opuštění komunitního centra chráněného bydlení v souvislosti s poskytováním péče (zejména se jedná o pravidelné vycházky a občasná výlety). V případě takového opuštění komunitního centra jsou uživatelé doprovázeni pracovníky poskytovatele.

Ubytování

Uživatelé žijí v dvoupodlažním domě v obci Hřebeč, ul. Kladenská 23. Kapacita chráněného bydlení činí **5 osob**. Kapacita pro odlehčovací služby je **1 osoba** umístěná v komunitním centru poskytovatele v jeden den/noc.

Celkově je v komunitním centru poskytovatele k dispozici 6 pokojů.

Uživatelům jsou dále k dispozici 3 sociální zařízení (z nichž jedno je v rámci domu vybudováno jako bezbariérové), společná kuchyň, místnost pro sociálně terapeutickou a volnočasovou činnost a společné stolování, místnost pro individuální práci a společné chodby. K objektu dále patří a uživatelům je k dispozici zahrada a dílna.

Chráněné bydlení **není** bezbariérové.

Pokoje

Uživatelé chráněného bydlení **mají právo** umístit v přiděleném pokoji své osobní předměty, předměty každodenní potřeby (např. oblečení, obutí, audiovizuální nosiče dat, hračky, terapeutické pomůcky, hygienické potřeby, atd.), spotřební elektroniku (rádio, CD a kazetové přehrávače, televizi, atd.), vhodný nábytek a další vybavení. Uživatelé jsou povinni zajistit, aby umístění předmětů **odpovídalo velikosti pokoje** a jeho členění a umožňovalo **bezpečný pohyb** po pokoji. Poskytovatel nenese zodpovědnost za škodu na majetku uživatele s výjimkou úmyslného poškození poskytovatelem.

Uživatelé odlehčovacích služeb, kterým byl přidělen pokoj, **mají právo** umístit v přiděleném pokoji své osobní předměty, předměty každodenní potřeby (např. oblečení, obutí, audiovizuální nosiče dat, hračky, terapeutické pomůcky, hygienické potřeby, atd.), spotřební elektroniku (rádio, CD a kazetové přehrávače, atd.) a další drobné vybavení. Uživatelé jsou povinni zajistit, aby množství a umístění předmětů **odpovídalo velikosti pokoje** a jeho členění a umožňovalo **bezpečný pohyb** po pokoji. Poskytovatel nenese zodpovědnost za škodu na majetku uživatele s výjimkou úmyslného poškození poskytovatelem.

Dveře pokojů jsou vybaveny **uzamykacím zařízením**, které uživatelům dovoluje zajištění pokoje při jeho opuštění. Uzamykací zařízení je umístěno **na vnější straně dveří** tak, aby nemohlo dojít k nechtěnému uzamčení uživatele uvnitř pokoje a v důsledku toho k jeho ohrožení.

Uživatelé jsou povinni v souladu se smlouvou **umožnit poskytovateli přístup do pokoje** za účelem kontroly řádného užívání pokoje, výkonu poskytovaných služeb chráněného bydlení a dále provedení nutných oprav, úprav a rekonstrukcí.

Úklid

Všechny prostory chráněného bydlení jsou **pravidelně uklíženy**, je zde udržován pořádek a čistota. Úklid pokojů, kuchyně a dalších společných prostor se snaží za podpory pracovníků poskytovatele zajistit sami uživatelé v rámci svých individuálních schopností, a to s cílem dosáhnout co největší soběstačnosti.

Velký úklid nařizuje vedoucí chráněného bydlení dle potřeby, minimálně však **1x měsíčně**.

Oblečení, obutí a péče o prádlo

Uživatelé jsou povinni mít v chráněném bydlení k dispozici **dostatečné množství** oblečení a obutí odpovídající danému ročnímu období a převládajícímu stavu počasí a dále dostatek domácího oblečení a obutí (včetně nočního úboru v případě uživatelů pobytových služeb). Dále je uživatel povinen zajistit dostatek oblečení pro případy, kdy je nutná jeho nenadálá výměna (například z důvodu neočekávaného rozsáhlého ušpinění nebo poškození).

Uživatelé i pracovníci poskytovatele používají v prostorách Vítej... domácí obuv, a to především za účelem udržení čistoty. Návštěvníkům Vítej... jsou k dispozici návleky na obuv.

Praní a žehlení osobního prádla je zajištěno přímo v komunitním centru pracovníky poskytovatele. V objektu Vítej... je k dispozici pračka a sušička.

Veškeré osobní prádlo uživatelů je označeno tak, aby při běžném používání nebyly značky viditelné, avšak při manipulaci s ním (zejména při praní a žehlení) nedošlo k jeho záměně. Za označení prádla odpovídá uživatel.

Drobné opravy prádla a ošacení zajišťují pracovníci poskytovatele. Za rozsáhlejší opravy a výměnu prádla nese zodpovědnost uživatel.

Péče o ložní prádlo a ručníky

Výměna ložního prádla a ručníků se provádí dle potřeby uživatelů, nejméně však **1x týdně**. Praní ložního prádla a ručníků zajišťuje poskytovatel.

Stravování

Stravování je zajištěno v rozsahu **3 hlavních jídel** (snídaně, oběd, večeře) a **2 dodatků** (svačin) denně. Strava odpovídá požadavkům racionální výživy.

Stravování je zajišťováno přímo **v objektu poskytovatele**. Uživatelé se v rámci svých možností a schopností a za pomoci a podpory pracovníků poskytovatele aktivně podílí na přípravě jednoduchých jídel.

Pitný režim je zajištěn tak, aby vyhovoval potřebám uživatelů.

Jídla se vydávají v časovém rozmezí:

Snídaně	7,00 – 8,45
Přesnídávka	10,00 – 10,30
Oběd	12,30 – 13,00
Svačina	15,30 – 16,00
Večeře	18,30 – 19,15

Kuchyň poskytovatele je vybavena lednicí, elektrickým sporákem zabezpečeným před samostatným použitím uživateli, mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí, el. grilem a dalším obvyklým drobným vybavením (včetně nezbytného nádobí a pomůcek).

Uživatelé se **v rámci svých možností a schopností** podílejí na výběru jídel, jejich přípravě a dále na stolování a úklidu kuchyně. Veškeré zmíněné činnosti probíhají za podpory a pod dohledem pracovníků poskytovatele.

Uživatelé se dále dle svých schopností a možností zapojují i do nákupů potravin v místních obchodech.

Noční klid

V prostorách komunitního centra platí noční klid mezi **22,00 hodinou večerní a 6,00 hodinou ranní**. V této době jsou všichni uživatelé, pracovníci a případní návštěvníci povinni omezit hluk tak, aby nerušili ostatní uživatele komunitního centra.

Pomoc při sebeobsluze

Pracovníci Vítej... průběžně poskytují uživatelům **podporu** při zvládnutí osobní hygieny, oblékání, základní péči o prádlo a dalších běžných činnostech. Cílem takové podpory je snaha o dosažení největší možné soběstačnosti uživatelů.

Pomoc při sebeobsluze je poskytována **v závislosti na potřebách** každého uživatele a s ohledem na dodržování základních hygienických zásad a potřeb.

Pracovníci poskytovatele se **mohou** podílet na výběru vhodného oblečení pro uživatele ve dnech jeho pobytu v komunitním centru Vítej..., a to v závislosti na aktuálním stavu počasí a dále v závislosti na prováděných aktivitách.

Pomoc při vedení chodu domácnosti

Součástí denní práce s uživateli je opakování, strukturalizace činností, které jsou potřebné pro vedení domácnosti a jsou přizpůsobené schopnostem a možnostem uživatelů. I zde je cílem dosažení co největší možné míry samostatnosti v co nejpřirozenějších podmínkách života uživatelů.

Návštěvy

Uživatelé chráněného bydlení a odlehčovacích služeb mají právo přijímat v prostorách komunitního centra návštěvy. Návštěvám doporučujeme ohlásit svůj příjezd předem a domluvit se s pracovníky poskytovatele na době a rozsahu návštěvy tak, aby poskytovatel mohl vhodně přizpůsobit denní program a zajistit tak bezproblémový chod komunitního centra.

Běžné návštěvní hodiny jsou stanoveny každý kalendářní den **mezi 8,00 a 20,00 hodinou**. Návštěvy mimo stanovené návštěvní hodiny podléhají předchozímu souhlasu poskytovatele, přičemž tento souhlas nebude poskytovatelem bezdůvodně odmítnut.

Návštěvy jsou povinny dodržovat v prostorách poskytovatele základní pravidla slušného chování, respektovat soukromí ostatních obyvatel a pracovníků komunitního centra, neničit majetek poskytovatele ani dalších uživatelů služeb a pracovníků poskytovatele a udržovat pořádek.

Z bezpečnostních a hygienických důvodů je do prostor komunitního centra Vítej... **zakázáno** vodit a přinášet jakákoliv **domácí zvířata**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo přijímat v prostorách komunitního centra své návštěvy. Zejména se jedná (nikoliv však výhradně) o: dodavatele materiálu a služeb, obchodní partnery, sponzory a donátory, pracovníky místních, okresních a krajských samospráv, potenciální zájemce o služby poskytovatele, pracovníky jiných sociálních zařízení (v rámci konzultací a edukačních programů) a další partnery poskytovatele. Při přijímání návštěv se poskytovatel zavazuje zajistit maximálně možný hladký průběh návštěvy a nejnižší možnou míru zasahování do běžného chodu komunitního centra.

Poskytovatel dále umožní přístup do komunitního centra všem návštěvníkům, kteří k tomu mají zákonný nárok dle platných českých předpisů.

Poskytování informací

Jednou ze zásad důsledně uplatňovaných poskytovatelem je **úzká a otevřená spolupráce** s rodinami uživatelů.

Uživatelé a jejich zákonní zástupci mají **otevřený přístup k veškerým informacím a dokumentům**, které souvisí s umístěním a životem uživatele v komunitním centru poskytovatele. Zejména se jedná o Prohlášení poskytovatele, Poslání a Cíle poskytovatele, Principy poskytování služeb, Etický kodex poskytovatele a další.

Zákonní zástupci dále mají **otevřený přístup i informacím o životě uživatelů** v komunitním centru. Zejména se jedná o informace o činnostech a aktivitách uživatelů, o jejich chování a další důležité informace, které by mohly zákonné zástupce zajímat.

Uživatelé, jejich zákonní zástupci a poskytovatel **mají právo na svobodné sdělení** veškerých svých oprávněných **přání a požadavků**. Dále mají právo na pravidelné schůzky a konzultace s představiteli Vítejte... v předem dohodnutých termínech.

Komunikace, oznámení

Komunikace mezi poskytovatelem a zákonným zástupcem uživatele probíhá:

- telefonickou formou
- písemnou formou
- prostřednictvím osobních schůzek

Poskytovatel i uživatel se zavazují předávat si závažné informace písemnou formou a to způsobem upraveným ve smlouvě.

Telefonická forma komunikace bude použita **zejména** v případech, kdy existuje **riziko z prodlení**. Takovými případy se rozumí různé **akutní situace**, jakými jsou (nikoliv však výhradně): náhlá změna zdravotního stavu uživatele (vyžadující zdravotnický zásah a zasahující do provozu komunitního centra), náhlá a neočekávaná havarijní situace v prostorách poskytovatele (výrazně zasahující nebo znemožňující užívání objektu poskytovatele v souladu se smlouvou), oznámení o pozdním nástupu / návratu a/nebo vyzvednutí uživatele z/do komunitního centra.

Telefonická komunikace bude dále použita v případech, kdy se poskytovatel a uživatel domlouvají na dni a čase nástupu a odchodu uživatele z/do komunitního centra poskytovatele.

Osobní schůzky poskytovatele a zákonného zástupce uživatele budou probíhat na místě a v čase, který bude předem oběma stranami odsouhlasen. Z osobních schůzek **může být proveden zápis** shrnující veškeré závažné informace diskutované v průběhu příslušné osobní schůzky. Takový zápis má **povahu písemné komunikace**, jak je upravena smlouvou.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Poskytovatel v rámci komunitního centra Vítej... zajišťuje **maximální možnou** aktivní účast uživatelů na životě komunity. Zejména se jedná o zapojení uživatelů (s ohledem na jejich možnosti a dovednosti) do společných každodenních činností, nácvik sociální komunikace a účast na skupinových terapeutických činnostech.

V rámci obce Hřebeč se uživatelé mohou podílet na nákupech v místních obchodech, dále se mohou účastnit kulturního a sportovního života obce, a dalších podobných aktivit. Mezi pravidelné aktivity patří i pěší výlety do okolí obce (v závislosti na momentální povětrnostní situaci).

V širším měřítku jsou uživatelům **nabídnuty možnosti** účasti na kulturních a sportovních akcích pořádaných jinými organizacemi (např. APLA, Autistik, speciální škola Korálek, Labyrint, atd.). Tyto akce jsou plánovány s **dostatečným předstihem** a účast uživatelů je předem dohodnuta se zákonnými zástupci každého uživatele.

Zdravotní péče

Vzhledem ke **specifické postižení uživatelů** si běžnou i odbornou péči **zajišťují** zákonní zástupci / rodinní příslušníci uživatelů **sami**. Po předchozí dohodě a vzájemném odsouhlasení oběma smluvními stranami může být zdravotní péče zajištěna jiným způsobem.

Běžnou ošetrovatelskou péči zajišťují pracovníci poskytovatele.

V případě **akutních stavů** nebo **úrazů** uživatele kontaktují bezodkladně pracovníci poskytovatele zákonného zástupce (nebo jinou jím pověřenou osobu) telefonicky a domluví se na dalším postupu. V případě, že se jedná o situaci vyžadující **okamžitý zdravotnický zásah** (např. úrazy, akutní silné bolesti v břišní krajině, masivní krvácení, atd.), zajistí pracovníci poskytovatele **rychlou pomoc** prostřednictvím zdravotní záchranné služby (linka 155) a budou bezodkladně o situaci informovat zákonného zástupce nebo jím pověřenou osobu.

Zapojení uživatelů do rozhodování o využití služeb

Vzhledem k povaze svého postižení je většina uživatelů zastupována určenými zákonnými zástupci. Při zapojení uživatelů do jednotlivých aktivit komunity je brán v úvahu především **subjektivní pocit spokojenosti uživatelů** s pobytem a programem v komunitním centru poskytovatele. Dále je brána v potaz **úroveň sebeobsluhy** uživatelů a možný **stupeň zapojení** aktivit, a to na základě individuálního programu sestaveného pro každého uživatele zvlášť. Poskytovatel klade důraz na **neustálé monitorování potřeb** jednotlivých uživatelů.

Rozhodování o využití služeb uživateli je **transparentní** a je založeno na **úzké a systematické komunikaci** v rámci trojúhelníku – uživatel – rodinní příslušníci (zákonný zástupce) – pověření pracovníci poskytovatele.

Rodinní příslušníci (zákonní zástupci) **mají právo vyjadřovat se ke kvalitě poskytovaných služeb**, předkládat návrhy na zlepšení nebo změnu poskytovaných služeb. Takové návrhy se podávají **písemně** na adresu uvedenou ve smlouvě, nebo **ústně** při předem domluvené schůzce, přičemž v takovém případě budou návrhy a požadavky písemně zaznamenány a uloženy v osobní složce uživatele.

Veškeré takto získané informace jsou považovány za důvěrné a podle toho s nimi je nakládáno.

Stížnosti

Zákonní zástupci uživatelů **mají právo** podat stížnost, a to zejména v případech pochybení ze strany poskytovatele a/nebo porušení ustanovení smlouvy nebo dalších souvisejících dokumentů ze strany poskytovatele. Podávání a vyřizování stížností upravují **Pravidla pro podávání a vyřizování stížností**, které jsou nedílnou součástí smlouvy a tvoří její přílohu.

Hospodaření s depozity a úschova cenných předmětů

V návaznosti na platná ustanovení smlouvy může uživatel **svěřit poskytovateli do úschovy drobné cenné předměty**, jejichž souhrnná hodnota nepřevyšuje částku uvedenou ve smlouvě. Cenné předměty dle smlouvy budou uloženy bezpečným způsobem, s ohledem na jejich povahu a na zodpovědnost poskytovatele. K úschově dochází v prostorách poskytovatele. Uživatel nebo jeho zákoný zástupce má právo **kdykoliv si cenné předměty z úschovy vyzvednout**.

Bezpečnost

Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy. Pracovníci jsou v souladu s českým právním řádem pravidelně proškolení v oblasti bezpečnosti práce a požární bezpečnosti.

V případě mimořádných situací se jejich řešení řídí požární poplachovou směrnicí poskytovatele, která tvoří nedílnou součást smlouvy.

Dodržování a porušování domácího řádu a pravidel společného soužití

Poskytovatel i uživatelé se zavazují **dodržovat** tento domácí řád a jeho ustanovení, a to v plném rozsahu.

Za **zvláště hrubé** porušení domácího řádu se považuje zejména:

- záměrné agresivní chování, napadení uživatele nebo pracovníků poskytovatele, popř. jiné osoby, která se v prostorách poskytovatele oprávněně pohybuje
- krádeže a odcizení majetku uživatele, poskytovatele nebo pracovníků poskytovatele
- nadměrná konzumace alkoholických nápojů uživateli
- kouření v objektu poskytovatele
- užívání jakýchkoliv návykových látek (pokud nejsou řádně předepsány ošetřujícím lékařem)

V případech zvláště hrubého porušení domácího řádu bude pořízen **pisemný záznam**, který bude minimálně obsahovat datum, čas, místo, účastníky a popis incidentu. Originál záznamu bude uložen v osobní složce uživatele nebo pracovníka poskytovatele, který se takového porušení dopustí. Kopii záznamu obdrží viník incidentu i případný postižený.

Opakované porušování tohoto domácího řádu může být důvodem k ukončení smlouvy.

V případě rozporu mezi zněním domácího řádu a ustanoveními smlouvy je smlouva vždy převládající.

.....
Mgr. Jitka Klasová
Statutární zástupce poskytovatele

Ve Hřebči 1.1.2011